

## Training: Interkulturelle Kompetenz

Das Zusammenleben und die Zusammenarbeit von Menschen aus verschiedenen Kulturkreisen wird immer zu einem gewissen Grad von verwirrenden Interaktionen, Missverständnissen und Unsicherheiten begleitet sein. Unter anderem, weil hier noch mehr als bei anderen zwischenmenschlichen Begegnungen unterschiedliche Wertsysteme, Kommunikationsstile und Interpretationsmöglichkeiten zum Tragen kommen können. Der bewusste Umgang mit möglichen Unterschieden in Kommunikation, Denk- und Verhaltensweisen, in Lern- oder Arbeitsstil kann das multikulturelle Zusammenleben stark bereichern und große Synergie-Effekte erzeugen.

### Ihr Nutzen:

- Sie sind für die Mehrdeutigkeit von Wertungen und Handlungen sensibilisiert.
- Sie reflektieren die Bedeutung der eigenen kulturellen Prägung.
- Sie erwerben (Er-)Kenntnisse zu den Mechanismen bei interkulturellen Begegnungen.
- Sie können kulturell bedingte Unterschiede im Privat- und Arbeitsalltag hinterfragen und nutzen.
- Sie erhalten Informationen und Anregungen, um interkulturelle Kontakte zu optimieren.

### Inhalte:

- Auseinandersetzung mit Kulturbegriffen und mit Multikulturalität
- Bedeutung und Interpretationen von Symbolen, Rituale, Werten
- Unterscheidung zwischen Bildern, Annahmen und Tatsachen
- Kennenlernen von Kulturdimensionen
- Umgang mit Hierarchie, Nähe und Distanz sowie Zeit
- Gestaltung der Beziehungen: persönlich und beruflich
- Interkulturelles Konfliktpotenzial und konstruktive Lösungsmöglichkeiten
- Besonderheiten in der interkulturellen Kommunikation
  - *Sprache*: direkt oder indirekt formulierte Aussagen
  - *Nonverbales*: Mimik, Gestik, Händedruck, Blickkontakt
- Wertvolle Tipps, Fallbeispiele und Übungsszenarien aus der Praxis

**Zielgruppen:** aus allen denkbaren gesellschaftlichen und beruflichen Bereichen  
*Auch: Innerbetriebliche Inhouse-Seminare*

**Anzahl Teilnehmende:** maximal 12

**Dauer:** 2 Tage + 1 Rückkehrtag nach ca. einem halben Jahr